



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

**МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД
ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА
РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ 2016 – 2020 Г. -
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН**

1. Въведение

Настоящият Мониторингов доклад с времеви обхват 2018 г. – м.09.2019 г. е изготвен във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложен в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), респективно Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е **осигуряване на ефективна мрежа от качествени социални услуги, достъпни за оптимален брой рискови групи, осигуряващи пълноценна интеграция в живота на общността.**

Доклада е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звено за мониторинг и оценка /ЗМО/ и всички заинтересовани страни от мониториране на процеса по изпълнение на ОСРСУ 2016-2020 – Общински администрации, Дирекции Социално подпомагане, социални услуги, НПО и др.

Основната цел на извършеното наблюдение е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Плевен:

- **Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”**
- **Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”**
- **Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”**

2. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;

- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременно идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватно въздействие.

3. Документална основа:

Доклада се базира на приетата Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Плевен (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 14.12.2015 г., годишните планове за развитие на социалните услуги в периода от 2016 г. до момента на всички 11 общини от област Плевен, Годишни мониторингови доклади на ЗМО на ОСРСУ, както и от придобити преки впечатления от посещения в социалните услуги и общинските администрации от област Плевен на членовете на ЗМО Плевен в периода 16.09.2019 г. – 22.10.2019 г. и предоставена информация на база анкетни карти. Извършени са посещения в социалните услуги на общините Червен бряг – 4 СУ, Долна Митрополия – 2 СУ, Долни Дъбник – 1 СУ, Плевен – 9 СУ, Гулянци – 1 СУ, Левски – 3 СУ и Никопол – 3 СУ. В хода на посещенията са попълнени анкетни карти за всяка социална услуга включваща информация за: вид на услугата, адрес, капацитет, целева група, персонал, настъпили промени в материалната база и разширяване обхвата на предоставяните услуги. Изискана е допълнително информация и от общинските администрации за предоставяните от тях социални услуги като проектна и местна дейност. Предоставена е и информация от ОЕПГ Плевен и РДСП за услугата „Приемна грижа”.

4. Мониторинга на изпълнението на ОСРСУ /2016-2020/ обхващащ периода 01.01.2018 г. до 22.10.2019 г. в област Плевен:

Община Белене

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент;
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания, които се предоставят в ЦСРИ гр. Белене. Държавно делегирана дейност с капацитет 25 места, средната заетост за 2018 г. е 48 бр. Всички потребители отговарят на профила за социалната услуга. Управлението на услугата е възложена на външен доставчик, НПО РКО „Каритас” гр. Русе. В ЦСРИ гр. Белене се осигурява на децата със здравословни проблеми и на техните родители диагностика на психичното, неврологичното, интелектуалното и речевото развитие на децата; изготвяне на индивидуални програми за комплексна рехабилитация; изготвяне

на програми за работа в домашни условия; логопедични занимания; рехабилитационни процедури и арттерапия. Центърът разполага с добра материална база – зала за кенезитерapia и ателие по арттерапия, логопедичен кабинет, психологичен кабинет. Помещенията са оборудвани и обзаведени с всички необходими средства за нуждите на потребителите на социалната услуга. Служителите от ЦСРИ гр. Белене през 2018 г. са участвали в 6 броя обучения.

- Доставчик на социалната услуга „Приемна грижа” е ДСП – Белене. Специалистите от ЦОП – гр. Белене предоставят подкрепящи услуги на приемните семейства /обучения и наблюдения на приемни семейства/. В Община Белене до края на 2018 г. са утвърдени и вписани 14 професионални приемни семейства, до 30.09.2019 г. утвърдените професионални приемни семейства са 15.
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят чрез дейността на ЦОП –гр. Белене, МКБПМН и Отдел „Закрила на детето” към ДСП – Белене;

ЦОП – гр. Белене е с капацитет 25 места. От създаването си до сега ЦОП работи с повишен капацитет. Средната годишна заетост за отчетния период е стигала до 40 потребителя. Децата ползващи социалните услуги на ЦОП гр. Белене се възползват от специалисти – социални работници, психолог и педагог. От 2018 г. до м.09.2019 г. има подобрение на материалната база на ЦОП гр. Белене. Създадена е зала за спорт за децата, стая за отдых за служителите на ЦОП, закупени са и са получени като дарения – мебели и играчки. За отчетния период персонала е участвал в 54 обучения и 2 супервизии.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

Личен асистент

Проектна дейност. От 01.09.2017 г., до момента - като национално финансиране от държавата. Предоставя се от Община Белене.

През 2018 г. – назначени 54 ЛА

През 2019 г. – назначени 45 ЛА

Целева група: хора с увреждания и хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване

Домашен помощник

Проектна дейност. От 01.09.2017 г., до момента - като национално финансиране от държавата. Предоставя се от Община Белене.

През 2018 г. – назначени 25 ДП

През 2019 г. – назначени 26 ДП

Целева група: хора с увреждания и хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване

Център за домашни грижи

Финансиран от НПО РКО „Каритас“ Русе

Целева група: възрастни хора над 65 години, които получават услугата „домашен помощник“ и медицински грижи по домовете. Капацитет: 65 лица

Домашен социален патронаж -Белене

Адрес: гр.Белене, ул. „България“ №56. Капацитет на заведението 230 лица, средно месечно услугата получават 173 лица от всички населени места на Община Белене.

Спечелен и реализиран проект „Повишаване качеството на предоставяните социални услуги към Домашен социален патронаж – гр. Белене чрез подновяване и модернизиране на кухненското обзавеждане“, в периода м.май – м.септември 2018 г. е доставено ново кухненско обзавеждане за кухненския блок на ДСП Белене. **Обществена трапезария**

Проект „Предоставяне на топъл обяд в Община Белене“.

В кухненския блок на Домашен социален патронаж Белене се приготвя и „топъл обяд“ по Оперативна програма за храни и /или основно материално подпомагане (2016 г.-31.12.2019 г.) за 40 потребителя.

Капацитет 40, заетост 40 потребителя.

- Целева група: Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 ППЗСП;
- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, установено от съответната дирекция „СП“;
- Семейства и самотно живеещи пенсионери, които имат ниски доходи и не могат да се издържат с тези доходи и имуществото си.

Изводи:

През 2018 г. и 2019 г. социалните услуги в община Белене се предоставят съгласно заложеното в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), респективно Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Белене (2016-2020), както и приетите Годишни планове за действие по изпълнението на Общинската стратегия в община Белене, планов период 2018 г. и 2019 г.

- На територията на община Белене функционират основно подкрепящи услуги за възрастни и стари хора в семейна среда. Подобро са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент, Домашен помощник и Обществена трапезария;

- Предоставяне на медицински грижи по домовете - проектна дейност РКО „Каритас“ – гр. Русе;
- Липсват услуги от резидентен тип както за деца така и за възрастни с и без увреждания.
- Община Белене разполага с една подкрепяща услуга в общността за деца и лица с увреждания – ЦСРИ /управлението е възложено на външен доставчик/. Констатира се много добро качество на услугата.
- Много добро качество на предоставяната грижа се предоставя и от екипа на ЦОП Белене. Услугата работи трайно над капацитета си.
- Налична е услугата Приемна грижа;
- На територията на община Белене за 2018г. **няма планирани и разкрити нови услуги за деца и лица.**
- На този етап няма възникнала потребност от нов вид социална услуга.

Община Гулянци

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- ✓ Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- ✓ Добре развита в община Гулянци е социалната услуга „Приемна грижа”. Доставчик на социалната услуга е Дирекция „Социално подпомагане“ - Никопол. До края на 2018 г. са утвърдени и вписани 20 професионални приемни семейства. До 30.09.2019 г. са утвърдени и вписани 17 утвърдени семейства.
- ✓ През 2018 г. стартира като проектна дейност финансирана от Фонд „Социална закрила” към МТСП нова социална услуга ЦОП с целева група деца в риск и техните семейства (деца, отглеждани от един родител, деца в многодетни семейства, деца на непълнолетни родители; деца в риск от отпадане от училище; деца с девиантно поведение; деца жертви на насилие и/или трафик); бременни момичета и жени в риск за изоставяне на децата си. От 01.01.2019 г. услугата е държавно делегирана. Доставчик е община Гулянци. Капацитета на услугата е 20. Потребителите които ползват услугата са 31. Екипа на ЦОП – Гулянци е от 3 специалисти. Има 1 незаето място за психолог, длъжността се съвместява от управителя на социалната услуга. Динамиката по отношение на дейностите предоставени в ЦОП Гулянци е налице. Екипа е млад и енергичен, имат пълна подкрепа на община Гулянци. От началото на стартиране на услугата до момента са преминали общо 10 броя обучения и 9 броя супервизии. Осигурена е възможност на екипа да надграждат квалификацията си, като всички специалисти се обучават в задочна форма на обучение по сходни тематични специалности. Мотивацията им е голяма за постигане на резултати и развиване на социалната услуга. По отношение на материалната база следва да се отбележи, че разполагат с необходимият брой помещения за групови и индивидуални занимания. Разполагат с необходимото офис обзавеждане – мебели и техника. Не на последно място специалистите споделят и повишаване на работните заплати от началото на 2019 година.
- ✓ Услуги за превенция на тези рискови групи са подкрепени много добре и чрез дейността на Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” ДСП - Никопол.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- ✓ Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **Личен асистент** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:

Проект BG05M9OP001-2.005-0120 „Предприемане на мерки за подобряване достъпа до заетост и насърчаване на социалното включване в община Гулянци” по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.005 „Активно включване” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Капацитет - 27 лица с увреждания. Срок на изпълнение: 10.04.2017 г. до 10.08.2018 г.

ПМС 332/22.12.2017 г., личен асистент

По постановлението са назначени 65 лични асистенти, които обслужват почасово лица с увреждания и възрастни хора с невъзможност за самообслужване.

ПМС 344/21.12.2018 г., личен асистент

Назначени 48 лични асистенти, които обслужват почасово 59 лица с увреждания и възрастни хора с невъзможност за самообслужване.

Срок на изпълнение: 01.01.2019 г. - 31.08.2019 г.

Механизъм за ЛП по ЗЛП

34 потребители

34 – ЛА

Проект BG05M9OP001-2.040-0050 „Патронажна грижа в община Гулянци”, по процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001–2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.

54 потребители

11 дом. помощници

- ✓ **Обществена трапезария** чрез проект **„Осигуряване на топъл обяд 2016”** по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ 2014BG05FMOP001-3.002 „Осигуряване на топъл обяд 2016 – 2019”, финансирана по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане ,150 лица и семейства подпомагани ежесечно съгл. чл. 9 от ППЗСП получават топла храна. Потребителите са от всички населени места от общината. Период на реализация на проекта: 20.06.2016 г. - 31.12.2019 г. Общата стойност на проекта е 359 898,00 лв.
- ✓ Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез **Домашен социален патронаж**, местна дейност. Капацитета е 300 потребители. Обслужват се всички 11 населени места и общинския център, разпределени на пет района, обслужвани от пет автомобила. Персонал се състои от 17 щатни бройки.

Добра материална база с оборудвана кухня по проект - модернизирано кухненско оборудване и обзавеждане.

Други мерки и дейности със социална насоченост

Пенсионерски клубове

На територията на община Гулянци функционират 12 клубове на пенсионера и 4 клуба на инвалидите и са финансирани от общинския бюджет. В тези клубове хората получават лични и социални контакти и информираност по различни въпроси касаещи техния живот.

Изводи:

По отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрено качеството на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Стартира успешно **нова социална услуга ЦОП** с капацитет 20 места.
- Добро качество на грижа предоставяно чрез услягата Приемна грижа;
- Липсват дневни и почасови услуги в общността за деца и възрастни с увреждания;
- Липсват резидентни услуги за деца и лица;
- За 2018г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен са планирани социални услуги за разкриване на територията на община Гулянци услугите:
 - ЦНСТ – услугата не е реализирана поради липса на финансиране и подходящ сграден фонд.
 - Социален асистент / капацитет 30/ – не е подавано проектно предложение.

Община Долна Митрополия

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- ✓ Осигурени почасови услуги за деца в риск и техните семейства чрез услугите на **ЦОП гр. Долна Митрополия**. Делегирана от държавата дейност с капацитет – 30 места. За 2018 г. са проведени 522 консултации, извършени са 674 посещения на адрес. Индивидуалните случаи са 87, а обхванатите потребители от групова работа са 899. Средната заетост за 2018 г. е 43. Екипа на услугата включва 7 щатни бройки. Няма незаети места. За служителите, които пътуват с междуградски транспорт са осигурени абонаментни карти от Доставчика. За периода от началото на 2018 г. до настоящия момент екипа е включен в 15 броя обучения и две външни супервизии. Служителите споделят, че е извършен ремонт на фасадата на сградата, закупена е офис техника и обзавеждане, преоборудирани са всички помещения, ремонтиран е покрива, подобрен е топлообмена на сградата като са монтирани допълнителни радиатори. Имат необходимост от закупуване на автомобил за целите на мобилната им дейност. Екипа е амбициран и работи към разширяване на дейностите и предоставяните услуги. Организиран се изнесен превантивен кампания, ранна интервенция, обучения на специалистите по скрининг на ХАДВ, диагностика на развитието и др.
- ✓ От 01.11.2016 г. община Долна Митрополия е сключила споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане за реализиране на проект „Приеми ме 2015”. Проектът се изпълнява в рамките на схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОП „РЧР” 2014-2020, бюджетна линия BG05M9OP001-2.003. До края на 2018 г. на територията на общината има утвърдени и вписани 14 професионални приемни семейства. Броя на утвърдените професионални приемни семейства се запазва и към 30.09.2019 година.
- ✓ Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на

община Долна Митрополия от Кабинет за семейно планиране, ЦОП гр. Долна Митрополия, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- ✓ Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:

Проект „Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се в община Долна Митрополия“, операция тип 3 BG05FMOP001-3.002 „Осигуряване на топъл обяд 2016“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България. Доставчик е община Долна Митрополия .

Топлият обяд се предлага за 175 крайно нуждаещи се лица от Община Долна Митрополия **в период до 31.12.2019 г.** Реално усвоените финансови средства за предоставянето на социалната услуга за 2018 г. е в размер на **110 417,38 лв.** Стойността на безвъзмездната финансова помощ е в размер на **347 385.37 лв.**

Проект “Патронажни грижи за независим и достоен живот в община Долна Митрополия“ №BG05M9OP001-2.040-0054-C01, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Стойността на проекта е **226 185.90 лева** със срок на изпълнение **17 месеца**, считано от **10.05.2019 година**. Доставчик на социалната услуга е община Долна Митрополия

Социалната услуга патронажна грижа се предоставя за период от **12 месеца** и обхваща минимум **80 потребители**, представители на следните групи:

- Лица с увреждания /с експертно решение на ТЕЛК/, в невъзможност за самообслужване, поради причини от здравословен характер са поставени в социална изолация.
- Възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване, поради причини от различен характер.

Услугите, които получават потребителите, се осъществяват от медицински специалисти, психолог и домашни помощници.

По Постановление № 344/21.12.2018 г. на МС за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2018 г. и Постановление № 180/18.07.2019 г. на МС за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2019 г.

Предоставянето на **почасови услуги за лична помощ**, социално включване и помощ в дома, предоставяни в домашна среда са от изключително значение за водене на нормален начин на живот от хората с увреждания, самотно живеещите възрастни хора, лица в неравностойно положение. За периода 01.01.2018 г. - 31.12.2018 г. са включени 103 потребители и назначени 92 Лични асистенти. Изразходени средства за 2018 г. са в размер на **262 468.07 лв.** Предоставянето на услугите за социално включване продължават и през 2019 г. по Постановление **№ 180/18.07.2019 г.** на МС за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2019 г., като размера отпуснатите финансови средства са в **130 996.00 лв.** Потребители на социалната услуга са 86 лица, които ще бъдат обслужвани от 75 броя лични асистенти.

Механизма за личната помощ по реда на Закона за личната помощ

Социалната услуга стартира от 01.09.2019 г. Назначените лични асистенти са 20 бр., които обслужват 20 потребители.

Домашен социален патронаж и трапезарии - социална услуга предоставяна в общността, местна дейност. **Капацитет** – 400 души.

Домашен социален патронаж като общинска дейност осъществява предоставянето на социални услуги в обичайна домашна среда. ДСП е комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, свързани с приготвяне и ежедневна доставка на храна до домовете на потребителите. Дневно се предлагат три порции – супа, основно ястие и десерт, бял или типов хляб. Съдействие за снабдяване с необходимите помощно технически средства при ползватели с увреждания, битови услуги – закупуване на продукти, медикаменти и вещи от първа необходимост, заплащане на ел. енергия, вода, телефон със средства на лицето и желание от негова страна.

Услугата е мобилна и обхваща всички 16 населени места в Община Долна Митрополия. Финансирана от общинския бюджет. Брой обслужвани лица за 2018 г. – средно списъчен брой **405 лица**.

Численост на персонала за периода 2018 г.- 2019 г. – **30 щатни бройки и 2,5 бройки по ПМС – 66.**

Считано от **02.09.2019 г.** към „Домашен социален патронаж и трапезарии” са назначени **10 щатни бройки по Проект BG05M9OP001-2.018-0033-C01 „Интеграция на уязвими групи в община Долна Митрополия”, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, по процедура BG05M9OP001-2.018 „СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ИНТЕГРАЦИЯ НА УЯЗВИМИ ГРУПИ. ИНТЕГРИРАНИ МЕРКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ДОСТЪПА ДО ОБРАЗОВАНИЕ“ – КОМПОНЕНТ 1.**

С решения № 539/27.04.2018 г. и № 656/31.01.2019 г. на общински съвет Долна Митрополия е дадено съгласие за закупуване на 6 бр. автомобила за нуждите на Домашен социален патронаж и трапезарии при община Долна Митрополия.

Подобрена е материалната база на „ДСП и трапезарии” чрез закупени по Проект финансиран от Фонд „Социална закрила” кухненско оборудване и обзавеждане.

В изпълнение на **Проект „Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се в община Долна Митрополия“, операция тип 3 BG05FMOP001-3.002 „Осигуряване на топъл обяд 2016-2019“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица в България, се обслужват допълнително още 175 човека. С реализирането на проекта е подобрена материалната база на ДСП и са осигурени по-добри и безопасни условия на труд за работещите в кухните.**

- Институционална грижа за стари хора на територията на община Долна Митрополия се предоставя от **Дом за стари хора с. Горна Митрополия.**

Социалната услуга е разкрита от 2006 г. със Заповед № РД 01-586/ 21.09.2006 г. на Изпълнителния Директор на АСП. Дома за стари хора е специализирана институция – осигуряване денонощно на подслон, храна, здравно обслужване, социална подкрепа, организиране на свободното време и установяване на лични контакти на потребителите. Капацитета е 20 потребители, от които 10 жени и 10 мъже. Доставчик е община Долна

Митрополия, държавно делегирана дейност. Персонала на ДСХ е 9 щатни бройки за 2018 г. Екипа е участвал в 3 обучения за периода от 01.01.2018 г. до момента. Супервизия не е правена. От извършения мониторинг на място в ДСХ и споделено се констатира подобрения в материалната база. Извършен е ремонт на санитарните възли във всяко едно жилищно помещение – баня и тоалетна, както и в izolатора. Направен е частичен ремонт на коридорите прилежащи към жилищните помещения.

Други мерки и дейности със социална насоченост

- Проект BG05M9OP001-2.018-0033-C01 „Интеграция на уязвими групи в община Долна Митрополия”, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, по процедура BG05M9OP001-2.018 „СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ИНТЕГРАЦИЯ НА УЯЗВИМИ ГРУПИ. ИНТЕГРИРАНИ МЕРКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ДОСТЪПА ДО ОБРАЗОВАНИЕ“ – КОМПОНЕНТ 1.

Основните цели на проекта са свързани с интеграция на различните маргинализирани групи в социалния и трудов живот на обществото и интеграция на отпадащите ученици в училище и активното им включване в училищния и социалния живот. Сроктът за изпълнение на проекта е **24 месеца**.

- Наличен е хоспис „Надежда” за тежко болни лица в гр. Тръстеник;
- „Кабинет за семейно планиране и сексуално здраве” община Долна Митрополия
- „Клуб на пенсионера” община Долна Митрополия

На територията на Община Долна Митрополия са учредени 16 клубове по селища, като форма на социална интеграция. Чрез предоставянето на този вид социална услуга по населените места на общината, се цели да се гарантира равноправното положение на възрастните хора и хората с увреждания, преодоляване на изолираността чрез създаване на условия за интегриране в обществото, съответно с техните желания и способности. Община Долна Митрополия оказва съдействие на клубовете да участват в събори и фестивали в други общини. Този вид социална услуга се финансира: **от общинския бюджет като за 2018 г. в размер на 90 929 лв.**, от спонсорство и от събирания членски внос от членовете на клубовете.

Изводи:

- На територията на община Долна Митрополия няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.
- Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца и възрастни с увреждания - няма услуги ДЦ и ЦСРИ;
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент, Обществена трапезария;
- Подобрени битови условия на потребителите в ДСХ – с. Горна Митрополия което води до подобряване на качеството и оптимизиране на социалната услуга;
- Много добре развита подкрепяща услуга в общността ЦОП – услугата работи трайно над капацитета. Осигурена е подкрепяща среда на специалистите чрез включването им в обучения .

- **2018 г.** Няма заложили за разкриване нови социални услуги.
- **2019 г.** Няма заложили за разкриване нови социални услуги
- Много добро взаимодействие на доставчика на социални услуги – община Долна Митрополия с всички заинтересовани страни.

Община Долни Дъбник

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- ✓ Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи без увреждания на възраст до 20 г. ако учат, в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДБУ „Св. Иван Рилски” – село Садовец. Услугата е държавно делегирана дейност. Капацитетът е 12 места. Персоналът е от 7 специалисти. За отчетния период няма текучество на персонала и се отчита добро взаимодействие на екипа с потребителите. Проведено е обучение и супервизия през 2018 г. Материалната база се поддържа в добро състояние, като при необходимост общината съдейства за осъществяване на ремонти и в други ситуации.
- ✓ Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Личен асистент / Социален асистент**;

Община Долни Дъбник е доставчик на социална услуга „Личен/Социален асистент” съгласно ПМС 332 от 22.12.2017г. на Министерски съвет и сключено споразумение между Агенция за социално подпомагане и община Долни Дъбник. За 2018 г. са назначени 54 лични и социални асистенти, лица в трудоспособна възраст, по-голяма част от тях безработни, които обслужваха 154 лица, потребители на социалната услуга, от които и 2 деца с увреждания и лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

През 2019 г. 46 лични и социални асистенти, които обслужват 125 лица, потребители на социалната услуга, от които 2 деца с увреждания и лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

От 01.09.2019 г. по Закона за лична помощ, са назначени 19 лични асистенти, които обслужват 19 потребители.

• Център за ранна интервенция на уврежданията – гр. Долни Дъбник

Центърът е изграден по проект “Грижа за децата на община Долни Дъбник”, финансиран от Европейски социален фонд чрез Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси” 2014-2020г. Цели превенция на социалното включване, намаляване на бедността сред децата, чрез инвестиции в ранното детско развитие. Услугите на ЦРИУ се предоставят на територията на община Долни Дъбник: гр. Долни Дъбник, с. Садовец, с. Крушовица, с. Горни Дъбник, с. Градина, с. Петърница, с. Бъркач. Услугите се предоставят на деца от 0 до 7г. (включително) и техните родители. Могат да се предоставят на място в Центъра или в домовете на семействата. Услугите, които предоставя ЦРИУ – гр. Долни Дъбник са:

- Ранна интервенция на уврежданията – 2018 г. преминали 29 деца. За 2019 г., са преминали 15 деца, като нови потребители са 7 деца.

- Предоставяне на психологическа подкрепа и консултация на бъдещи и настоящи родители за формиране и развитие на родителски умения, семейно консултиране и подкрепа и индивидуална и групово работа с деца и родители, включително и с деца и родители, които не са от уязвими групи, с цел посещаване на детска градина - През 2018 г. през услугата са преминали 178 потребители, подписани са 143 нови договора с потребители. През 2019 г. през

услугата са преминали 152 потребители, подписани са 91 нови договора с потребители и са оформени индивидуални досиета за всеки от тях.

- Подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията; допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на децата за равен старт в училище - През 2018 година са ползвали услугите ни общо 425 потребители. Договорите с нови потребители са 190, всеки потребител има индивидуално досие. Прекратени и оформени са досиетата на 361 потребители. За 2019 г. са оформени 114 индивидуални досиета.

- Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на децата за равен старт в училище - През 2018 г. „Лятното училище“ се провежда от 01 Юли до 31 Август – в рамките на лятната ваканция. Капацитета на тази дейност е 30 потребителя. Децата са разделени на 2 групи по 15 деца. Заниманията се провеждат пет пъти седмично по 4 часа. През 2019 г. също са били 30 деца, потребители на услугата

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето“ към ДСП Долна Митрополия;

- Към 30.09.2019 година на територията на общината са утвърдени и вписани две професионални приемни семейства.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА/ СА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

- Община Долни Дъбник е доставчик на социална услуга „Личен/Социален асистент” съгласно ПМС 332 от 22.12.2017г. на Министерски съвет и сключено споразумение между Агенция за социално подпомагане и община Долни Дъбник. За 2018 г. са назначени 54 лични и социални асистенти, лица в трудоспособна възраст, по-голяма част от тях безработни, които обслужваха 154 лица, потребители на социалната услуга, от които и 2 деца с увреждания и лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

През 2019 г. 46 лични и социални асистенти, които обслужват 125 лица, потребители на социалната услуга, от които 2 деца с увреждания и лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

От 01.09.2019 г. по Закона за лична помощ, са назначени 19 лични асистенти, които обслужват 19 потребители.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата „Домашен социален патронаж” се предоставя на територията на всички населени места на община Долни Дъбник, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет и е с капацитет 350 човека. Дейността Домашен социален патронаж се осъществява от 28 човека персонал обслужващ 352 човека към края на 2018 година.

Изводи:

- ✓ Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент /Социален асистент
- ✓ Предоставяне на почасови услуги към Център за ранна интервенция на уврежданията
- ✓ Липсват дневни и почасови услуги за лица с увреждания – ДЦВУ и ЦСРИ
- ✓ Липсват резидентни услуги за лица с увреждания;
- ✓ Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото – използват се проектни възможности в тази посока.
- ✓ ЦНСТ с. Садовец е единствената резидентна услуга за деца в община Долни Дъбник. От 2019 г. няма текучество на персонала. Остава необходимостта от получаване на специализирана подкрепа на екипа на ЦНСТ – с. Садовец, както и провеждане на ежегодни супервизии ;
- ✓ На територията на община Долни Дъбник за **2018 г. и 2019 г. няма планирани за разкриване нови социални услуги за деца и лица.**

Община Искър

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- В община Искър не са налични резидентни услуги за деца. При необходимост от извеждане извън семейството, нуждаещите се деца се настаняват по възможност в резидентни услуги в областта, а при липса на свободни места - и в съседни области.
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент . Ползвател на услугата от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. е 1 дете.
- В община Искър няма дневни и почасови услуги за деца с увреждания предоставяни извън семейната среда. Липсва услуга Дневен център или ЦСРИ за деца. Голяма част от децата с увреждания са интегрирани в образователната система като посещават детски градини и училища.
- В община Искър липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск / малолетни майки, деца на родители живеещи в чужбина, деца на многодетни семейства и бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение и др./. Услуги за превенция на тези рискови групи се предоставят основно чрез дейността на Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” към ДСП - Кнежа.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Кнежа;
- Доставчик на социалната услуга „Приемна грижа“ е Дирекция „Социално подпомагане“ - Кнежа е слабо развита. До края на 2018 г. са утвърдени и вписани 3 професионални приемни семейства. До 30.09.2019 г. утвърдените и вписани приемни семейства са 4.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:

• „Личен асистент“ по проект „Грижи за достоен живот 4“ По Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020, Схема „Независим живот” , Лични асистенти полагали грижа за болни и възрастни хора от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. са 70 броя. Потребителите на услугата за същия период са били 125 броя. По програмата работят екип от 3-ма служители.

- **Проект ”Осигуряване на топъл обяд – 2016/2017 г. в община Искър”.**

Социална услуга създадена за деца, младежи, възрастни хора, лица с трайни увреждания и лица без или с много ниски доходи. Социална услуга за превенция на социалното изключване, насочена към задоволяване на потребностите от храна за хора, които не могат да си я осигуряват сами. От 2018 г. до момента броя на обслужваните лица е 80. В проекта са предвидени средства за осигуряване на съпътстващи мерки и административни разходи. По проекта работят екип от 3 служители в община Искър и доброволци от всички населени места.

- **Домашният социален патронаж**

ДСП най-достъпната услуга в общността за стари хора и се свежда основно до доставка на храна по домовете. Капацитета на Домашен социален патронаж, гр. Искър е 70 лица и 110 за потребители на Звено за услуги в семейна среда. В ДСП, гр. Искър работят 7 души персонал, които организират, приготвят и предоставят храна на лицата ползващи социалната услуга. Домашен социален патронаж, град Искър не е изпълнявал дейността си за периода от 27.03.2018 г. до 02.05.2018 г., поради преместването на обекта в друга сграда. От ОДБХ-Плевен на 19.04.2018 г. е издадено Удостоверение за регистрация №101/9817 на новия обект. Услугата е възстановена.

По проект „Модернизиране на кухненското оборудване и обзавеждане на Домашен социален патронаж, гр.Искър“ през 2018г. са създадени условия за повишаване на капацитета на услугите свързани с приготвяне и предоставяне на топла готова храна за уязвимите категории от населението; Подобрена е материалната база на ДСП гр. Искър; Осигурено е кухненско оборудване, отговарящо на всички национални и европейски хигиенни норми и изисквания, чрез модернизация на материалната база; Налице са по-добри и безопасни условия на труд за работещите в кухнята на ДСП.

Изводи:

- ✓ Няма разкрити нови социални услуги;
- ✓ **2018 г.** Няма планирани за разкриване нови социални услуги за деца и лица.
- ✓ Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент;
- ✓ Подобрено качеството на предоставяните услуги в ДСПатронаж, подобрена материална база – подновено е кухненското оборудване и обзавеждане.
- ✓ Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца от рисковите групи / вкл. деца с увреждания / - няма услуги ДЦ, ЦОП и ЦСРИ.

- ✓ На територията на община Искър няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.

Община Кнежа

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
- Липсват дневни и по часови услуги за деца с увреждания;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП - Кнежа;
- Социална услуга „ Приемна грижа” се реализира по проект „Приеми ме 2015“

Към 30.09.2019 г. са утвърдени и вписани 21 професионални приемни семейства;

Целева група – деца в риск от изоставяне, чиито родители изпитват временна или продължителна невъзможност за отглеждането им; Период на изпълнение – от 2011 г. до настоящия момент. Финансов ресурс – 267 248,62 лв. годишно по ОП РЧР

• Нуждите на деца в ранна детска възраст и техните семейства се подпомагат чрез услуги предоставяни по **Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители в Община Кнежа”** за подобряване на достъпа до здравна грижа, формиране на родителски умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата за включване в образователната система, както и предотвратяване на настаняването на деца в специализирани институции. Капацитет – 670 потребители в т.ч. деца от 0 до 7 г. и техните родители;

- Целева група – родители и бъдещи родители от уязвими групи, деца на възраст от 0 до 7 г.;

- Период на изпълнение – от 2011 г. до 2020 г.

- Финансов ресурс – 140 384,75 лв. по ОП РЧР

- Община Кнежа има изготвен инвестиционен проект „Изграждане на център за обществена подкрепа”, УПИ II – 155 в кв. 31 по РЗП на с. Бреница, Община Кнежа, Област Плевен. Услуга **не се** реализира.

Инвестиционното предложение „Изграждане на център за обществена подкрепа”, УПИ II – 155 в кв. 31 по РЗП на с. Бреница, Община Кнежа, Област Плевен предвижда предоставяне на услуги за деца от 0 до 18 години, с капацитет 30 човека – родители и деца и 5 човека персонал. Търсят се възможности за осигуряване на финансиране а изграждането на ЦОП.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

• Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

Интегрирани здравно-социални услуги по проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Кнежа“

- Капацитет – 50 потребители;

- Целева група – самотно живеещи възрастни хора с невъзможност за самообслужване и лица с увреждания;

- Период на изпълнение – от 2019 г. до 2020 г.
- Финансов ресурс – 101 082,24 лв. по ОП РЧР

Социален асистент и Личен асистент

- Капацитет – 79 потребители;
- Целева група – самотно живеещи възрастни хора с невъзможност за самообслужване и лица с увреждания;
- Период на изпълнение – от 2018 г. до 2019 г.
- Финансов ресурс – 79 472,00 лв. осигурени от държавния бюджет във връзка с чл.19 от Постановление № 344/21.12.2018 г. на МС за изпълнение на държавния бюджет на Република България.

Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Услугата „Осигуряване на топъл обяд” се предоставя както в общинския център – град Кнежа, така и в трите населени места, влизащи в състава на общината – селата Бреница, Еница и Лазарово. Капацитет от 200 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии.

- Дневни почасови услуги за стари хора предоставяни в **Дневен център за възрастни хора**, изграден по Проект „Дневен център за възрастни хора - преустройство на училище „Кнежица”. Създаването на „Дневен център за възрастни хора“ в община Кнежа има за цел да повиши качеството на живот на възрастните хора в региона, като осигури пълно обслужване през деня на 20 самотно живеещи възрастни хора, съобразно техните индивидуални потребности и нужди от организиране на свободното време и социална интеграция. Дневния център се финансира от общинския бюджет – местни дейности. За 2018 г. са усвоени средства в размер на 48 473,00 лева

- Комплекс от социални услуги – грижа в семейна среда, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Обслужват се всички населени места в община Кнежа. Капацитет – 225 абонати.

Изводи:

- ✓ Търсят се възможности за финансиране на нова социална услуга – Център за обществена подкрепа;
- ✓ Добре развита «Приемна грижа».
- ✓ Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж и Личен асистент;
- ✓ Община Кнежа разполага с много добра материална база и предоставя дневни услуги за възрастни хора в ДЦВХ. Услугата е финансирана от местния бюджет на общината.
- ✓ Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото.
- ✓ На територията на община Кнежа няма разкрити резидентни услуги за деца и лица;

Община Левски

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДБУ. Услугата е държавно делегирана и доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Капацитет е 14 места и към момента са заети 12. Материална база: Много добра материална база. През 2018 г. и 2019 г. са извършени подобрения в материалната база – обзавеждане и оборудване. Провеждат се редовни обучения и супервизии на екипа в съответствие с разработен от фирмата доставчик план. Общинската администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място.
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания на място или в семейна среда. Услугите се предоставят чрез дейността на **ЦСРИ – гр. Левски**. Финансирането е държавно делегирано и доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Със заповед на изп. директор на АСП от 29.01.2019 г. е намален капацитета на услугата от 30 места на 22 места с мотив трайно не заемане на капацитета на услугата. Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван по проект, финансиран от Програмата за развитие на селските райони. През 2018г. и 2019г. са провеждани обучения и супервизии на персонала в съответствие с разработения от фирмата доставчик план.
- Комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви – чрез дейността на **Център за обществена подкрепа, гр. Левски, общ. Левски**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет 30 места със реална заетост през 2017 г. - 20 потребителя. Много добра материална база. Провеждат се регулярни обучения и супервизии на персонала.
- Отглеждане на деца в семейна среда (отглеждане и възпитание на дете, настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство) като алтернатива на настаняването му в специализирана институция по реда на Закона за закрила на детето чрез услугата Приемна грижа. До края на 2018 г. и 2019 г. утвърдените и вписани професионални приемните семейства са 10.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА, СА, ДП** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР

- **Личен асистент** – Услугата се предоставя от 01.09.2019 г. по Механизъм за лична помощ – потребители 130.

- **Социален асистент** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот” и ПМС 137/05.07.2017г. и ПМС 332/22.12.2017г. Заложения капацитет през 2018 г. е 34 потребители, а реално изпълнения е 35 потребители; 2019 г. – 31 потребителя.
- **Домашен помощник** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот” ПМС 332/22.12.2017 г. Заложения капацитет през 2018 г. е 34 потребители, а реално изпълнения е 48 потребителя; 2019 г. – 47 потребителя.
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Заложения капацитет през 2018г. е 218 потребители, а реално изпълнения е 206 потребители. През 2019г. капацитет 220 с реални потребители 202.

Изводи:

- ✓ В Община Левски се предоставят социални услуги само в общността, съобразно нуждите на рисковите групи. Повечето от тези услуги имат нужда от разширяване на достъпа до тях, особено в селата. Това ще даде възможност за увеличаване броя на ползвателите и ще обезпечи пълния капацитет на услугата.
- ✓ Община Левски е възложила управлението на социалните услуги на външен доставчик Соник Старт ЕООД. Отчита се добра комуникация на доставчика с Общината - възложител. Качеството на услугите е много добро. Материалната база на социалните услуги е добре поддържана, а екипите на услугите регулярно се обучават и супервизират.
- ✓ След направения преглед на социалните услуги на територията на община Левски може да се отбележи, че мрежата от услуги е развита в степен не задоволяваща специфични потребности на лица с увреждания. Наличните услуги в ЦСРИ към „Медицински център Апекс ООД” са насочени основно към лица с психични заболявания, дейността на ЦСРИ е срочна. Специални медицински грижи и рехабилитация се предоставят в частния сектор – 2 хосписа, като услугите са платени и трудно достъпни по финансови причини за по – голямата част от нуждаещите се лица. Липсват резидентен тип услуги за лица.
- ✓ Услугите в домашна среда Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник и Домашен социален патронаж са задоволяват целевата група.
- ✓ Мрежата от ключови сектори е добре развита – здравеопазване, образование, развита инфраструктура, предоставяне на социална подкрепа чрез Дирекция „Социално подпомагане”, гр. Левски, както и развитата читалищна дейност, достъп до пазара на труда в лицето на Дирекция „Бюро по труда”, гр. Левски.
- ✓ На територията на община Левски са **планирани за разкриване следните социални услуги :**
 - **Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2018г.и 2019г. е 18 потребители. Услугата не е разкрита.
 - **Дневен център за стари хора, гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2018 г. и 2019 г. е 18 потребители. Услугата не е разкрита.
 - **ЦНСТВУ, гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2018г.и 2019г. е 12 потребители. Услугата не е разкрита.
 - **ЦНСТСХ гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2018г.и 2019г. е 12 потребители. Услугата не е разкрита.

Основен мотив за не реализирането на заложените социални услуги е липсата на финансов ресурс.

Община Никопол

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Социален асистент**;

Община Никопол е доставчик на социална услуга **Социален асистент** качеството си на бенефициент по проект „Можем да дадем повече“, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ **BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г

По проекта е обслужено едно дете с увреждания от 1 социален асистент.

- От 01.10.2018 г. е разкрита **нова социална услуга - ЦОП**, с което е изпълнено част от заложеното в Годишния план

Целева група: Деца в риск и техните семейства (деца, отглеждани от един родител, деца в многодетни семейства, деца на непълнолетни родители; деца в риск от отпадане от училище; деца с девиантно поведение; деца жертви на насилие и/или трафик)

Капацитет: 20. Отчита се потребност от разгръщане на капацитета на персонала и разширяване на предоставяните услуги в ЦОП. Необходимо е включване в обучения и супервизия на персонала. Материалната база е в много добро състояние.

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от ЦОП, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП - Никопол;

- Община Никопол предоставя услугата „Приемна грижа” по Проект „Приеми ме 2015“.

Целева група и цел: Отглеждане на дете в семейна среда (отглеждане и възпитание на дете, настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство) като алтернатива на настаняването му в специализирана институция по реда на ЗЗД.

До края на 2018 г. са утвърдени и вписани 18 ПС, а до 30.09.2019 г. са утвърдени и вписани 19.

- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез ЦОП и Отдел „Закрила на детето” към ДСП - Никопол.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за лица с психични разстройства в наличните две социални услуги – ЦНСТЛПР – с. Драгаш войвода. Целева група: лица с психични разстройства, навършили 18 г., за които са изчерпани възможностите за осигуряване на семейна среда, настанени дългосрочно, където водят независим и самостоятелен начин на живот, подпомогнати от професионалисти.

С цел справяне с кризисни ситуации и инциденти и подобряване качеството на услугата е необходимо екипа на услугите да бъде подкрепен чрез специализирани обучения и супервизии. От извършения мониторинг е видно, че са подобрени материално - битови условия, закупен е служебен автомобил, повишени заплати на персонала. Потребителите се чувстват спокойно в защитена среда.

През 2018 г. е извършена е актуализация на Общинската стратегия във връзка с промяна вида на социалната услуга от ЗЖЛПР на ЦНСТЛПР. Причината за тази промяна е свързана със здравословното състояние на целевата група и констатирано несъответствие на вида на услугите съгласно промените в ЗСП. От 01.11.2018 г. със Заповед на Изпълнителния директор на АСП услугите се предоставят като ЦНСТЛПР. Няма промяна в капацитета.

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

Личен асистент

Проектна дейност. От 01.09.2017 г., до момента - като национално финансиране от държавата. От 01.09.2019 г. се прилага и Механизъм лична помощ.

През 2018 г. – назначени 50 ЛА

През 2019 г. – назначени 45 ЛА

Социален асистент

Проектна дейност. От 01.09.2017 г., до момента - като национално финансиране от държавата.

През 2018 г. – назначени 2 СА

През 2019 г. – назначен 1 СА

Неизпълнението на заложеното в Годишния план е във връзка с промяна в обстоятелствата при потребителите.

Домашен помощник

Проектна дейност. От 01.09.2017 г., до момента - като национално финансиране от държавата.

През 2018 г. са назначени 24 ДП

През 2019 г. са назначени 31 ДП

- Социални услуги в семейна среда предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата „Домашен социален патронаж” се предоставя на територията на всички населени места на община Никопол, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет. Общ капацитет на ДСП 320 места в двата патронажа. Обслужвани са лица от всички населени места в Община Никопол. Материална база в добро състояние. Двете бази обслужват и потребители по проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Никопол”

- Обществена трапезария

Проектна дейност.

Капацитет: 125, заетост 125 /при заложено в Годишния план 130/ - разликата е във връзка със заложените в административния договор по изпълнение на проекта проектни дейности, индикатори и бюджет.

- **Обществена трапезария** - Услугата е предоставяна по проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Никопол“, Операция „Осигуряване на топъл обяд -2016-2020“ BG05FMOP001-3.002, Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, Фонд за европейско подпомагане на най – нуждаещите се лица. Съгласно договора са обхванати 125 потребители /при заложен 130 в Годишен план за действие по изпълнението на Общинската стратегия в община Никопол, планов период 2018г./ от гр. Никопол и с. Новачене , където има бази на ДСП.

Изводи:

- ✓ През 2018 г. и 2019 г. социалните услуги в община Никопол са предоставяни съгласно заложеното в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), респективно Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Никопол (2016-2020), както и приетите и актуализирани Годишен план за действие по изпълнението на Общинската стратегия в община Никопол, планов период 2018 г. и Годишен план за действие по изпълнението на Общинската стратегия в община Никопол, планов период 2019 г. Промененият капацитет /спрямо планираното в Годишните планове/ на социалните услуги, проектна дейност се е наложило във връзка със заложените в административните договори по изпълнение на проектите проектни дейности, индикатори и бюджет. Доказана е потребността от горепосочените социални услуги.
- ✓ Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент /Социален асистент – чрез проекти, финансирани от МТСП, Фонд „Социална закрила“, и чрез оперативните програми „Развитие на човешките ресурси 2014-2020“ и Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- ✓ Липсват дневни и почасови услуги за деца и лица с увреждания – ДЦВУ и ЦСРИ;
- ✓ Разкрита е една нова социална услуга – ЦОП;
- ✓ Не реализирани от планираните са следните социални услуги :

Център за настаняване от семеен тип

Социалната услуга е заложена в стратегията, но към момента не е открита схема и начин на финансиране и към момента остава не действаща. В самата стратегия е заложена като комплекс от социални услуги - резидентен тип, предоставяне на дългосрочна грижа в среда, близка до семейната, за изграждане на умения за самостоятелен живот, осигуряване на здравни и образователни услуги (вкл. извън мястото на живеене), за ограничен брой лица - не повече от 15, препоръчително - 8.

Община Плевен

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 35 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДМУ**:

- Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания - гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 55;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ № 21;

Услугите са държавно делегирана дейност, с капацитета по 14 места. Всички са заети. Материалната база на центровете се поддържа в добро състояние. Предоставена е възможност на потребителите да ползват подкрепящи услуги от общността като ЦСРИ.

Осигурява се качествена и много добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по- добро бъдеще и реализация. Специалистите от двете социални услуги имат потребност от включване в специализирани обучения и супервизия.

- Осигурени краткосрочни и дългосрочни почасови социални услуги – педагогически, социални, психологични и рехабилитационни и логопедични в **ЦСРИДУ – Плевен** и в семейна среда на деца със затруднения и техните семейства. Осигурена включваща, приемаща и стимулираща среда за развитието на деца с увреждания, при отчитане на рисковите фактори;

ЦСРИДУ е с капацитет 50 места и обслужва:

1. Деца с физически, интелектуални и множествени увреждания, живеещи на територията на общината, притежаващи ЕР на ТЕЛК, РЕЛКК, НЕЛК;
2. Деца с временни здравословни проблеми, които не са освидетелствани от ТЕЛК и РЕЛКК;
3. Деца със специални образователни потребности.

- Създадени са подходящи условия за целодневно пребиваване на деца с увреждания.

Услугата е държавно делегирана. Капацитетът е 50 места. През 2018 г. средномесечна заетост 58.

- ДЦДУ – гр. Плевен предоставя грижи за задоволяване на индивидуалните потребности – здравни, рехабилитационни, творчески, културни, потребности за отдих. на деца от 3 до 18-годишна възраст с различни увреждания. Услугата е държавно делегирана. Капацитетът е 17 места. През 2018 г. средномесечна заетост 28.
- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи на възраст до 18 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДБУ**:

- ЦНСТДМ „ Приятели” – гр. Плевен, ж. к „ Сторгозия” 103, Капацитет - 12 места. Услугата е държавно делегирана дейност. До месец септември 2018 година управлението на социалната услуга е предоставена от Международна социална служба.

- 4 ЦНСТДБУ – гр. Плевен функционират с капацитет от по 14 места:

- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Люляк“ № 48;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Бяло море“ № 16;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 32;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ №23;

Услугите са държавно делегирана дейност. На четирите ЦНСТДБУ капацитета е запълнен.

Материалната база на социалните услуги е в добро състояние. Предоставя в съответствие с методиката за предоставяне на социалната услуга ЦНСТ. Осигурява качествена и добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по- добро бъдеще и реализация.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите „**Личен асистент**” – Услугата покрива всички населени места от община Плевен

- През 2018 год. По ПМС 332/22.12.2017 г. са получили почасови социални услуги по както следва:

Личен асистент – 7 деца

- По НП"АХУ" – чрез ДСП Плевен

Личен асистент – 1 дете

- **Регионален център за ранна интервенция на уврежданията Плевен** чрез Проект по ОПРЧР 2014-2020 г. - Предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Териториален обхват – всички населени места от общината. Средно месечен брой на деца преминали услугата през 2018 г. е 60 деца.

- Предоставне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на **ЦОП – гр. Плевен**. Държавно делегирана дейност. До месец септември 2018 година управлението на социалната услуга е предоставена от Международна социална служба. Капацитетът е 75 места. За 2018 г. са обслужени 62 деца и 17 семейства.

- Предоставя се компетентна и професионална помощ за жени и деца, жертви на насилие и трафик, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване чрез услугите на **„Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие“**.

Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие. - Държавно делегирана дейност. До месец юни 2018 година управлението на социалната услуга е предоставена от Сдружение „Център отворена врата“. Капацитета е 20 места.

- Предоставяне на комплексни социални услуги за жени и деца, пострадали от домашно насилие и трафик в област Плевен, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграция на пострадалото лице са приоритет на **Кризисен център за жени и деца, преживели насилие – гр. Плевен**

- **Кризисният Център за жени и деца, преживели насилие** - държавно делегирана дейност, с капацитет 8 места. До месец юни 2018 година управлението на социалната услуга е предоставена от Сдружение „Център отворена врата“

- Услуга **„Приемна грижа“** по проект „Приеми ме 2015“. Към края на 2018 г. са утвърдени и вписани 54 приемни семейства. Към 30.09.2019 година утвърдените и вписани приемни семейства са 51.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи“

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора“

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА / СА / ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

Услугата „Личен асистент” – Услугата покрива всички населени места от община Плевен

- През 2018 год. По ПМС 332/22.12.2017г. са получили почасови социални услуги по както следва:

Личен асистент – 136 възрастни лица

- По НП „АХУ” – чрез ДСП Плевен

Личен асистент – 19 възрастни лица

- Осигурен комплекс от социални услуги създаващи условия за **цялостно обслужване на лица с увреждания през деня**, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти чрез дейността на ДЦПЛУ – гр. Плевен

- Дневен център за пълнолетни лица с увреждане – гр. Плевен

Услугата е държавно делегирана. Капацитетът е 23 потребители. През 2018 година са обслужвани 31 потребителя.

Персоналът на услугата е задоволителен като брой, но се нуждае от системна подкрепа по отношение на методическа помощ, обучение и супервизия.

От направения анализ на необходимостта от предоставяне на услугата в ДЦПЛУ е видно, че вследствие на усилената работа на специалистите, работещи в центъра, пълнолетните лица с различна степен на увреждания, потребители на ДЦПЛУ получават необходимата за здравословното им състояние рехабилитация, индивидуална подготовка за успешно усвояване на нови знания, включване в спортни мероприятия, разходки и посещения на културно – исторически обекти и придобиват елементарни битови и хигиенни навици

- Център за социална рехабилитация и интеграция - гр. Плевен бул. ”Скобелев” № 20
Целева група – лица и деца. Капацитет 20 потребителя.

Целевата група е деца в неравностойно положение и лица с различни комбинирани увреждания: ДЦП, множествена склероза, лека умствена изостаналост, шизофрения, аутизъм, след инсултни състояния и др. През 2018 година през Центъра са преминали средно 31 броя потребители. Социалната услуга е държавно делегирана дейност.

Дейностите за подкрепа предоставяни в ЦСРИ са: социална рехабилитация, работа с близки, двигателна рехабилитация, психологическо консултиране, трудотерапия – арт и музикотерапия, изнесени занимания, компютърно обучение, мобилни услуги и др.

През отчетния период е извършен ремонт на материалната база на ЦСРИ, което е довело до оптимизация на работното пространство и респективно се отразява на качеството на предоставяната услуга.

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 младежи и девойки над 18 години с лека до средна степен на умствена изостаналост, изведени от специализирани институции в **ЗЖЛУИ – гр. Плевен**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. На потребителите на ЗЖУИ са осигурени денонощна грижа, здравни грижи, достъп до образователни услуги и информация, трудотерапия.

- Институционална грижа за стари хора на територията на община Плевен се предоставя от **Дом за стари хора с. Бохот**.

Дом за стари хора с. Бохот е специализирана институция за предоставяне на социални услуги на възрастни и стари хора с капацитет 55 места. Средна заетост за 2018 г. – 50 места. Държавно делегирана дейност.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез **услугата Общински домашен социален патронаж, гр.**

Плевен е услуга предназначена за лица в пенсионна възраст, лица с решение на ТЕЛК удостоверяващо намалена трудоспособност и вид заболяване, самотно живеещи.

Капацитет на услугата е 550 бр. места, като средномесечно са преминали за 2018 г. 388 потребителя. Доставчик на социалната услуга – Община Плевен, местна дейност. Услугата се предоставя на територията на гр. Плевен, гр.Славяново, с. Коиловци, с. Пелишат и с. Бохот. Навсякъде услугата е сведена до приготвяне и доставяне по домовете на потребителите на готова храна.

Във връзка със зачестилите случаи, особено през зимните месеци се очертава необходимостта от разкриване на приют или център за временно настаняване на територията на гр. Плевен.

Изводи:

- ✓ Община Плевен разполага с достатъчен по вид и брой предоставяни социални услуги. Същите са разкрити и функционират съгласно приетата Общинска стратегия за развитието на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Плана за развитие на социалните услуги за 2018г.и 2019г.
- ✓ Услугите от резидентен тип за деца работят при пълен капацитет.
- ✓ Под капацитета си е работил ДСХ – с. Бохот
- ✓ Успешно се предоставят и проектните услуги: „Приеми ме 2015”, и „Продължаване дейността на Регионален център за ранна интервенция на уврежданията – Плевен”.
- ✓ На наетите специалисти от всички социални услуги се осигурява възможност за включване в обучения за повишаване на квалификацията и кариерно развитие, но не всички се възползват от тази възможност.
- ✓ **За 2018 г. и 2019 г. планирани и не реализирани са ЦВН на бездомни лица и Център за работа с деца на улицата.** Потребността от този вид услуги не е отпаднала, особено необходими са през зимните месеци в предвид зачестилите случаи на бездомни лица, нуждаещи се от подслон.
- ✓ Необходимо е подобряване материалната база на Клубовете на пенсионера и хората с увреждания, както и на Общински домашен социален патронаж.

Община Пордим

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”

• Комплекс за социални услуги „Свети Мина“, гр. Пордим обединява следните социални услуги:

1. „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 1 в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ №15, с капацитет 14 места .
2. „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 2 в гр. Пордим, ул. „Капитан Галпер“ №3, с капацитет 14 места;
3. „Център за социална рехабилитация и интеграция” в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ № 1, с капацитет 30 места.
4. „Защитено жилище за лица с умствена изостаналост „ в с.Згалево, общ. Пордим, ул. Клисурска”№1, с капацитет 8 места.

Всички услуги в комплекса са държавно делегирана дейност и са с доставчик община Пордим

• Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 35 г. в социални услуги от резидентен тип – ЦНСТДМ -1 и ЦНСТДМ – 2. Услугите са с капацитет по 14 места, които за заети. В ЦНСТ – 1 по-голямата част от потребителите са пълнолетни и всички са под пълно запрещение. По мнение на специалистите работещи в социалните услуги има потребители, които документално по водеща диагноза отговарят на профила на СУ, но т. к. са с множество увреди реално има несъответствие. От това произтичат

и проблемите в услугите, понякога се случва потребителите да застрашават с поведението си живота и здравето на другите потребители и персонала. Налице са случаи на агресия и автоагресия. Към настоящия момент не са регистрирани инциденти, т.к персонала намира начини за овладяване на ситуациите. В тази връзка се търсят възможности за включване в обучения и супервизия на персонала. От началото на 2018 г. до момента персонала е включен в 3 обучения и супервизия.

При необходимост община Пордим се отзовава своевременно за извършване на ремонтни дейности – ремонт и поддръжка на парокотелна инсталация, смяна на помпа; „обличане“ на стените в коридора и занималнята с дървени плоскости; боядисване на стени; текущ ремонт на една от баните; ремонт на пода в занималнята и застилането му с балатум; застилането с балатум на две от стаите на потребителите; смяна на осветителни тела и други. От изграждането и стартиране на работа на социалните услуги в КСУ не е правен основен ремонт. При посещение в услугите се констатира, че е необходим такъв особено в ЦНСТДМ 1 и 2, както и в ЗЖЛУИ – с. Згалево. Налице е влага в част от спалните помещения, в ЦНСТДМ 1 – гр. Пордим е налична и тежка натрапчива миризма. Персонала се старае да поддържа нужната хигиена на помещенията, но ситуацията с годините се влошава, т. к в първоначално изпълнения проект не е явно предвидена целевата група – паркета е протрит, напоен с влага, стените са с гипсокартон, който не е удароустойчив и се е налагало да се поставят плоскости и т.н.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услуга **Личен асистент**;

Услугата се предоставя по Механизъм за лична помощ от м.09.2019 г. за 1 дете с увреждане.

- Налични са почасови услуги за деца с увреждания – Услугите се предоставят в **ЦСРИ – гр. Пордим**, капацитета е 30 места, които са заети. Услугата се ползва от децата и лицата с увреждания настанени в социалните услуги от резидентен тип – ЦНСТ – 2 бр., ЗЖУИ – 1 бр. и 6 деца и един възрастен от общността насочени с направление от Дирекция „Социално подпомагане“ – Плевен.

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Плевен;

- От 01.11.2016 г. община Пордим е сключила споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане за реализиране на проект „Приеми ме 2015“. Проектът се изпълняван в рамките на схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОП „РЧР“ 2014-2020, бюджетна линия BG05M9OP001-2.003. До края на 2018 г. на територията на общината има утвърдени и вписани 2 професионални приемни семейства. Броя на утвърдените професионални приемни семейства към 30.09.2019 година е три.

- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето“ при ДСП - Плевен, както и подкрепящи услуги от община Плевен – ЦОП гр. Плевен.

- Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Пордим от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Плевен.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
 - Услугата се предоставя съгласно Постановление № 344 / 21.12.2018 г. на МС със срок до 31.12.2019г. Капацитет – 274 часа дневно. Към настоящия момент са обхванати 60 потребителя гр. Пордим, с. Тотлебен , с. Каменец, с. Вълчитрън и с. Згалево.

- По Механизъм за лична помощ

От м. 09.2019 г. се обслужват общо 16 лица с увреждания.

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 лица – младежи на възраст от 20 до 35 години в **ЗЖУИ – с. Згалево**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Основната цел, при работата с младежите в социалната услуга е осъществяване на подготовка за самостоятелен живот, социализация, интеграция и възможност за трудова заетост. Подкрепата включва социално консултиране, медицински грижи, трудотерапевтични дейности, помощ от лични асистенти. Младежите си партнират тясно с БАЛИЗ гр. Плевен. Участвали са в редица изнесени обучения, свързани със сексуалното възпитание, самозастъпничеството и подкрепеното взимане на решения. Персоналът има нужда от подкрепа, под формата на обучения и външни супервизии от психолози.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Капацитет – 187 абонати към настоящия момент от гр. Пордим и с. Згалево, с. Вълчитрън, с. Каменец и с. Тотлебен. Извършени са подобрения в ДСПатронаж в гр. Пордим, с. Вълчитрън и Обществена трапезария в с. Згалево по проект „ Закупуване на оборудване за обновяване на материалната база на ДСПатронаж в гр. Пордим и село Вълчитрън и Обществена трапезария в с. Згалево, общ. Пордим” към Фонд „ Социална закрила” на МТСП. Проекта се изпълнява от м.07.2019 г. до м.10.2019 г.

- Община Пордим изпълнява дейност по Проект „ Осигуряване на топъл обяд” по процедура на директно предоставяне на БФП за най- нуждаещите се лица. Услугата „ Топъл обяд” се предоставя на 236 потребителя. Капацитета е до 241 лица. Срока на договора е до 30.04.2020 г.

Изводи:

- ✓ Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж и Личен асистент. Подобрена е материалната база на ДСПатронажи.
- ✓ При проведеният мониторинг на социалните услуги в община Пордим се констатира необходимост от подобряване на битовата среда в резидентните социални услуги. Належащо е извършването на ремонт на част от помещенията, в които се констатира влага и мухъл, подмяна на подови настилки и частично обезопасяване на помещенията.
- ✓ Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипите от социалните услуги, както и провеждане на ежегодни супервизии ;
- ✓ За 2018г. - Няма планирани за разкриване нови социални услуги.

За 2019 г. са планирани за разкриване ЦНСТ за лица с деменция и ЦСРИ в с. Тотлебен – към момента не са реализирани.

Община Червен бряг

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 35 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДМ**. Държавно делегирана дейност. Доставчик на услугата е „Соник Старт“ ООД гр. София. Капацитетът на услугата е 14 деца и младежи от 3 до 35 годишна възраст (след промените в ППЗСП) от ноември 2016 г.

ЦНСТДМУ Червен бряг разполага с материална база, отговаряща на потребностите на потребителите в услугата. На децата и младежите е осигурено необходимото пространство, санитарни и козметични материали. Обзавеждането и оборудването е според спецификата на всеки един потребител. По-голямата част от потребителите, настанени в Центъра, са с тежки умствени и физически увреждания, поради което за личната им хигиена и за хигиената на помещенията се грижи обслужващ персонал.

Част от потребителите получават подкрепящи услуги като посещават по график ДЦДМУ –гр. Червен бряг. Осигурени са им всички здравни и образователни потребности съобразно спецификата на заболяванията им.

За отчетния период са провеждани мероприятия по почистване и освежаване на греди, люлки, катерушки, пейки и други. Направени са редица проверки на газоотоплителната система с цел подготовка за отоплителния сезон.

Екипа на услугата регулярно се обучава, супервизира и участва в тематични кръгли маси организирани от „Соник Старт“ООД гр. София.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент.
- Предоставят се почасови услуги за деца и младежи с увреждания в ДЦДМУ **Червен бряг**. Капацитетът на услугата е 24 потребители.

Основната дейност на ДЦДМУ е насочена към осигуряване на комплекс от социални услуги с цел повишаване качеството на живот на деца и младежи с увреждания и техните семейства, чрез използването на различни методи и подходи. Средната заетост за 2018 г. е била 27 броя, а към момента са 28.

Материалната база отговаря на капацитета и целевата група потребители – деца и младежи с увреждания. С оглед въвеждане на иновативни технологии в работата на специалистите и с цел повишаване качеството на предоставяната услуга е закупен апарат ЕЕГ – биофийдбек и специален софтуер, даващи възможност за извършване на подробна и обективна диагностика на мозъчна активност на потребителите, също така и включването им в тренинг- биофийдбек. Осигурен е стълбищен робот за преодоляване на архитектурните бариери на сградата за достъпност на инвалидни колички по проект на Община Червен бряг за 2019г. Подменена е дограмата на първия етаж на сградата, извършено е саниране на цялата постройка и е подменена отоплителната инсталация на газ с цел подобряване на енергийната ефективност. С назначените нови специалисти се е подобрило качеството на услугата. ДЦДМУ получава подкрепа от институции, читалища, учебни заведения, клубове на пенсионера и голям брой доброволци.

Екипът на ДЦДМУ се състои от ръководител, двама социални работници, двама възпитатели, психолог, рехабилитатор, медицинска сестра, логопед, санитар, педагог и шофьор. През 2018-2019 г. са проведени 7 обучения и 23 супервизии на персонала на СУ.

- Предоставне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на ЦОП – гр. Червен бряг съвместно с ОЗД гр. Червен бряг и МКБППМН.

- **ЦОП – гр. Червен бряг** е делегирана държавна дейност. Капацитетът на ЦОП – Червен бряг е 20 места за деца и младежи от 0 до 18 годишна възраст. Доставчик на услугата е „СОНИК Старт“ООД – гр. София.

Работата по случай в ЦОП – Червен бряг, както и в останалите услуги, се осъществява в условията на партньорство и договаряне между дирекция „Социално подпомагане“ /отдел „Закрила на детето“/, доставчика на социалната услуга, детето и неговото семейство. В резултат всяко дете получава услуги, съответстващи на неговите потребности и на заложените в Плана за предоставяне на социални услуги дългосрочни цели.

Екипът на ЦОП се състои от ръководител, изпълняващ и длъжността педагог в Центъра, социален работник, психолог, социални асистенти поддръжка. Проведени са 6 обучения на персонала и 22 супервизии. Работи се с потребители от друга община – гр. Кнежа, поради липса на социална услуга там.

В началото на 2019 година е осъществено подобряване на материалната база с ресурсно обезпечаване от фирмата доставчик, като са подменени мебелите и ремонтно е освежена сградата..

- Община Червен бряг е доставчик на социалната услуга „**Приемна грижа**“ по проект „Приеми ме 2015“.

До края на 2018 г. утвърдените и вписани приемните семейства в община Червен бряг са били 17. До месец септември 2019 г. утвърдените и вписани приемни семейства са 16.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- **Защитено жилище за лица с умствена изостаналост / ЗЖЛУИ /**

ЗЖЛУИ Червен бряг предоставя индивидуализирана грижа на лицата и подкрепя за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в ЗЖ-ЛУИ са насочени към създаването на условия и нагласи на потребителите за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Потребителите, които ползват услугата, задължително са лица, навършили 18 години, или законните им представители сключват Договор за ползване на услугата с Доставчика. Капацитет на услугата е 8 младежи с умствена изостаналост. Екипът на ЗЖ-ЛУИ се състои от ръководител – 0,5бр., социален работник – 0,5.; трудотерапевт и социален асистент – 3 бр.

- ДСП е комплекс от услуги, предоставяни по домовете, на хора с увреждания с определена 71 и над 71 % неработоспособност, деца с увреждания, на лица над 60-годишна възраст, придобили право на пенсия за изслужено време и старост, затруднени самостоятелно или с помощта на близки да организират обслужването си в дома. Капацитет на услугата е 330 лица от всички 14 населени места на територията на общината.

Храната доставяна на обслужваните лица се приготвя по рецептурници за диетично и обществено хранене и е съобразена със здравословното състояние и възрастта на потребителите на услугата.

- **Проект „Осигуряване на топъл обяд 2016”**

Приготвяне и доставяне на храна „Топъл обяд“ в община Червен бряг, финансиран от „Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане“, съфинансирана от Фонда за европейско подпомагане на нуждаещите се лица, операция „Осигуряване на топъл обяд“ BG05FMOP001-03.02.

Капацитетът на услугата в 641 потребители. Услугата се предоставя само в работни дни на гражданите на общината, като се спазват принципите на балансирано хранене и изискванията за безопасност на храните, националните стандарти и нормите за хранене. От този вид услуга се възползват лица и семейства от следните целеви групи:

1. Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
 2. Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, установено от Дирекция „Социално подпомагане“ – Червен бряг;
 3. Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии – за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, наследствени пенсии, пенсии, несвързани с трудова дейност;
 4. Скитащи и бездомни лица и деца.
- Считано от 13 май 2019 година проектът е временно спрян.

- **Механизъм за лична помощ**

Предоставянето му е регламентирано в Закона за личната помощ и в Наредба № РД-07-7/ 28.06.2019 г. за включване в механизма за лична помощ.

Доставчик на личната помощ е Община Червен бряг, считано от 01.09.2019 г.

- **Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда**

Център за почасово предоставяне на услуги на лица с увреждания и възрастни хора над 65 години, които са в пълна или частична невъзможност да се самообслужват в къщи, подобряване на достъпа им до основни социални и здравни услуги и постигане на независимост и социална интеграция. Източник на финансиране АСП – съгласно ПМС 344/21.12.2018г.

Целева група:

- Хора с увреждания, включително деца с увреждания;
- Хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване.

Капацитет на услугата- 72 потребители – дистанционна услуга „телекеър“;

- 93 – ползват почасови услуги (личен асистент, социален асистент).

Ресурсно обезпечаване – управител – 1 бр.; соц. работник – 1 бр.; мед. сестра – 1 бр.; шофьор – 1 бр.

- **Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания от Община Червен бряг“**

Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания от Община Червен бряг“, финансиран по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Операцията „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ надгражда модела за предоставяне на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги за възрастни хора. Основна цел на проекта е подобряване качеството на живот и превенция на социалната изолация на възрастни хора над 65 години, с ограничения или в невъзможност за самообслужване, както и на хора с увреждания и техните семейства.

Целева група - възрастни хора и лица с увреждания, вкл. с хронични заболявания и трайни увреждания, с цел осигуряване на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги в техните домове. Капацитет на услуга - 91 потребители.

Изводи:

- ✓ Наличните резидентни услуги осигуряват качествена 24 часова грижа за 22 деца и младежи с тежки увреждания. Подсигурана им е подкрепяща среда в наличните дневни услуги. Задоволяват се здравните им и образователни потребности чрез изградени

добри партньорски взаимоотношения със структурите от свързаните сектори; Има проведени ремонтни дейности за подобряване на битовите услуги на потребителите.

- ✓ Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- ✓ Подобро качество на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж; ползва се услуга по Проект «Осигуряване на топъл обяд 2016г.»; Механизъм за лична помощ; Налице е Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда, както и Патронажна грижа за възрастни хора и лица. Подобро са условията и качеството на грижа към потребителите в Защитеното жилище за самостоятелен начин на живот.
- ✓ Добро качество на грижа предоставяно чрез услугата Приемна грижа;
- ✓ **За 2018г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен няма планирани социални услуги за разкриване на територията на община Червен бряг.**

2019 г. – За 2019 г. е планирана една нова социална услуга ЦСРИ, която към момента не се предоставя.

5. Констатации, изводи и препоръки от осъществения мониторинг

1. Подобро социална среда на територията на област Плевен
2. Качеството на предоставяните социални услуги в област Плевен е на много добро ниво.
3. Наличните услуги покриват потребностите на голяма част от рисковите групи. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи.
4. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
5. В отчетния период е извършена една актуализация на общинска стратегия / Община Никопол/, която е наложена от промяна в законодателството и вида на две действащи социални услуги. Това не налага промяна и актуализация на ОСРСУ 2016-2020.
6. Продължава тенденцията за не равномерно разпределение на мрежата от социални услуги с преобладаващо съсредоточаване в областния център.
7. Всички общини са се възползвали и предоставят услуги в домашна среда за деца и лица с увреждания, както и лица с невъзможност от самообслужване.
8. През 2018 г. на територията на област Плевен са разкрити две нови социални услуги – ЦОП Никопол и ЦОП Гулянци.
9. В община Левски и Червен бряг всички социални услуги в общността са възложени за управление на външен доставчик – СНИК СТАРТ ООД гр. София.
10. Констатира се намаляване на капацитет на една социална услуга – ЦСРИ – гр. Левски.
11. Увеличен е капацитет на една социална услуга ЦОП Червен бряг.
12. В отчетния период Община Плевен не е подновила договор за възлагане с външен доставчик за 4 социални услуги – КЦ, ЦСРИЖДПН, ЦОП и ЦНСТДБУ.
13. Добре развита услуга Приемна грижа с областен обхват чрез Проект «Приеми ме 2015» . Изключение правят общините Гулянци, Белене, Долни Дъбник и Искър. В тези общини услугата се предоставя чрез Дирекция «Социално подпомагане».
14. Очертана е необходимост от повишаване капацитета на човешките ресурси на ниво общинска администрация и доставчици на социални услуги.
15. Констатира се недостиг на специалисти в социални услуги от малките общини
16. Почти повсеместен е проблема на персонала с ниското заплащане
17. Належащо провеждане на индивидуални и групови супервизии на екипите от социалните услуги в областта.
18. Не се констатира напредък по отношение на разкриване на нови резидентни услуги за възрастни с и без увреждания.

19. Отчита се добро качество на грижа в двата ДСХ в област Плевен, поддържана материалната база и отговорен персонал.
20. Много добро качество на грижа и поддържана материална база на почти всички резидентни услуги за деца;
21. Констатира се необходимост от освежаващ ремонт в ЦНСТДМУ 1 и 2 – гр. Пордим и ЗЖЛУИ с. Згалево
22. Голяма част от общините в област Плевен са се възползвали от финансиране чрез средства от Фонд «Социална закрила» за модернизиране и обновяване на Домашните социални патронажи. Извършени ремонти, подобро оборудване и добра обратна връзка от потребителите.
23. Налице е добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.

Препоръки от мониторинга:

1. Поддържане на актуална информация относно потребностите от социални услуги за деца / лица от уязвими групи с оглед бъдещ анализ на социалната среда – потребности, инфраструктура и наличен ресурс.
2. Да продължи използването на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
3. Препоръка за извършване на освежаващ ремонт в ЦНСТДМУ 1 и 2 – гр. Пордим и ЗЖЛУИ с. Згалево;
4. Осигуряване възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците.
5. Въвеждане на практика за осъществяване на индивидуална и групов супервизия във всички социални услуги в областта, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги.
6. Търсене на възможности за оптимизацията на работата в социалните услуги.
7. Предоставяне на възможности за повишаване на квалификацията и специализициите на специалистите в социалните услуги от общността в предвид липсата на кадри особено в малките населени места.
8. Да се популяризира дейността на социалните услуги чрез Дирекциите ”Социално подпомагане”, местните институции и други свързани ключови сектори – здравеопазване, образование, читалища, ДБТ.
9. Разширяване на териториалния обхват на социалните услуги – чрез предоставяне на мобилни услуги в малките населени места.
10. Насърчаване на доброволчеството.
11. Проучване на добри практики при управление и предоставяне на социални услуги с цел тяхното мултиплициране на местно ниво
12. Осигуряване на информираност и публичност на дейностите по изпълнение на ОСРСУ2016-2020.

6. ОБЩИ КОНСТАТАЦИИ ЗА ТЕКУЩОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОСРСУ 2016-2020

В изпълнение на ОСРСУ 2016-2020 Област Плевен се открояват следните тенденции :

- Отчита се забавяне в изпълнение на заложените в ОСРСУ за разкриване нови социални услуги.

- На първо място е видно, че като цяло общините на местно ниво не разполагат с необходимия финансов ресурс за изграждане и стартиране на нови социални услуги. От началото на плановия период до настоящия момент в област Плевен са планирани за разкриване общо 25 нови социални услуги за лица и деца. Реално са стартирали само 5 от планираните услуги в четири от общините на областта. Това са община Гулянци – ЦОП / ДДД / , община Кнежа – Дневен център за стари хора / Местна дейност /, община Левски – ЦНСТ и ЦСРИ / ДДД / , община Никопол – ЦОП / ДДД /.

- В три от общините Долна Митрополия, Искър и Пордим още в началото на плановия период са отпаднали от планиране и реализация 7 социални услуги. Общините са преценили, че няма да се справят поради липса на финансов и човешки ресурс. За тези си действия не са предприели процедури по актуализация на стратегиите си. В годишните планове за следващите години тези услуги реално не се вписват.

- В две от общините в област Плевен – Белене и Долни Дъбник въобще няма планирани за разкриване нови социални услуги.

Табл. №1 Планирани и реализирани социални услуги в област Плевен за периода от 2016 до момента

Общини	Планирани	Нереализирани	Реализиране
Белене	Няма планирани	-----	-----
Гулянци	ЦОП и ЦНСТ	1	ЦОП ддд
Долна Митрополия	КЦ, ЗЖ за хора с увреждания, ЦСРИ и ЦНСТ за деца	4	
Долни Дъбник	Няма планирани		
Искър	ДЦВУ и ЦСРИ	2	
Кнежа	ЦОП и ДЦСХ	1	ДЦСХ /местна дейност /
Левски	ЦНСТДБУ, ЦСРИ, ДЦВУ, ДЦСХ, ДЦДМУ, ЦНСТВУ, ЦНСТСХ	5	ЦНСТДБУ и ЦСРИ
Никопол	ЦНСТ и ЦОП	1	ЦОП ддд
Плевен	ЦВН и ЦРДУ	2	
Пордим	ДЦВУ, ЦНСТ и ЦСРИ	3	
Червен бряг	ЦСРИ	1	